

## Conditii de asigurare privind polita de cheltuieli medicale pentru calatorii in strainatate tip „Business / Tourist”

### I. Definitii

<b>Asigurator Contractant</b>	Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.; persoana fizica sau juridica cu care Asiguratorul incheie Contractul de asigurare si care are obligatia sa plateasca primele de asigurare pentru Asigurat.
<b>Asigurat</b>	persoana careia i se presteaza serviciile de asigurare; Asiguratul trebuie sa fie cetatean roman, cu domiciliul in Romania si cu varsta cuprinsa intre 1 si 70 ani; pot fi Asigurati si cetatenii straini care au domiciliul/rezidenta in Romania;
<b>Eveniment asigurat</b>	eveniment brusc si neasteptat acoperit in baza conditiilor contractuale, rezultat in urma producerii riscului asigurat;
<b>Risc asigurat</b>	eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale carui urmari / consecinte se incheie contractul de asigurare;
<b>Accident</b>	eveniment datorat unei cauze fortuite, violente si exterioare, care produce vatamari corporale ce pot fi stabilite in mod obiectiv si care pericliteaza viata sau efectuarea normala a calatoriei;
<b>Boala</b>	imbolnavire survenita neasteptat si imprevizibil, constatata de o autoritate medicala competenta, si care impiedica continuarea normala a calatoriei;
<b>Boala cronica</b>	Afectiune medicala sau psihiatrica cunoscuta, care are o perioada lunga de evolutie sau care prezinta recaderi frecvente, necesitand ingrijiri medicale de specialitate repetate. In aceasta categorie se includ (enumerarea este ilustrativa, nu exhaustiva) urmatoarele boli: diabetul zaharat, hepatita cronica, pancreatita cronica, poliartrita reumatoida, insuficienta cardiaca, etc. In cadrul bolilor cronice intra si orice alte afectiuni favorizate de consumul excesiv de alcool, substante toxice sau stupefiante, respectiv de fumat, precum si alte afectiuni cu caracteristici similare din punctul de vedere al evolutiei clinice;
<b>Afectiune (conditie) Preexistenta</b>	Orice boala, vatamare din accident sau alta conditie medicala preexistenta a Asiguratului, diagnosticata ca atare de catre un medic, prezenta inaintea intrarii in valabilitate a politei de asigurare, cu exceptia afectiunilor acute care au fost vindecate in totalitate;
<b>Indemnizatia de asigurare</b>	suma ce trebuie platita de catre Asigurator conform prezentelor conditii de asigurare, in cazul producerii riscurilor asigurate;
<b>Prima de asigurare</b>	suma datorata de catre Asigurat/Contractant in schimbul asumarii riscului de catre Asigurator;
<b>Polita de asigurare cadru</b>	documentul semnat de parti, care dovedeste incheierea contractului de asigurare;
<b>Contract de asigurare</b>	actul juridic bilateral prin care Contractantul se obliga sa plateasca prima de asigurare Asiguratorului in schimbul preluarii de catre acesta a riscului asigurat. Contractul de asigurare cuprinde prezentele conditii de asigurare, Polita de asigurare cadru impreuna cu anexele si actele declarative (daca exista), precum si orice alte documente solicitate de Asigurator cu privire la evaluarea riscului.

### II. Conditii generale

#### 1. Obiectul asigurarii

In baza politei de asigurare cadru, incheiata in conformitate cu prezentele conditii de asigurare, Asiguratorul preia cheltuielile medicale si/sau de repatriere in limita sumelor asigurate asa cum sunt prevazute la articolul 2, ca urmare a producerii evenimentului asigurat pe timpul calatoriei in strainatate, in schimbul platii de catre Asigurat/Contractant a primei de asigurare.

#### 2. Tipurile de asigurare si sumele asigurate

2.1. Prezentele conditii de asigurare sunt valabile pentru asigurarea e-Travel de tip „Business” sau „Tourist” definita precum calatorie in scop turistic. Polita de asigurare tip „business” se incheie numai in urma prezentarii de catre solicitant a unor documente din care sa rezulte faptul ca deplasarea Asiguratului in strainatate se efectueaza in interes de serviciu, pentru participarea la: negocieri, tratative, conferinte, seminarii, expozitii, sau activitati similare, fiind exclusa prestarea efectiva de munca fizica (prestarea diferitelor meserii sau profesii).

#### Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către IVASS sub nr. 26, Administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etajele 6 și 7, Cod poștal 011857, Telefon + 40 21 312 36 35, Fax +40 21 312 37 20, Call Center: +40 372 01 02 02, www.generali.ro, E-mail: info.ro@generali.com, Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, Cod Unic RA-002, EN ISO 9001: 2008 - Sistem de Management al Calității, Certificat R.C.: J40/17484/2007, C.I.F.: RO 2886621, Cod LEI : 213800J9BYTZ1Z4YK783, Capital social: 178.999.221,7 Lei, avizat la ANSPDCP cu nr. 15699.

- 2.2. Acest tip de asigurare include acoperirea urmatoarelor riscuri:
- boala prin preluarea cheltuielilor medicale datorate unei imbolnaviri (asigurarea de sanatate);
  - accident prin preluarea cheltuielilor medicale datorate unui accident (asigurarea de accidente);
  - transportul in Romania al Asiguratului organizat de Asigurator, prin preluarea cheltuielilor de repatriere a Asiguratului bolnav sau decedat.
- 2.3. Suma asigurata, respectiv raspunderea maxima cumulata a Asiguratorului este de 15.000 EUR pentru intreaga lume. Transportul in Romania al Asiguratului bolnav sau decedat este preluat in totalitate de catre Asigurator, conditia fiind ca despagubirea totala acordata sa nu depaseasca suma asigurata.

### 3. Incheierea asigurarii

- 3.1. Polita de asigurare cadru poate fi incheiata doar pe teritoriul Romaniei.
- 3.2. Contractul de asigurare intra in vigoare la emiterea politei de asigurare cadru, dupa incasarea primei de asigurare, polita fiind predata Asiguratului/Contractantului impreuna cu Conditile de asigurare in forma completa.
- 3.3. Asiguratul/Contractantul certifica prin semnatura lui pe polita de asigurare ca inaintea incheierii politei a primit toate informatiile despre Asigurator si conditiile de asigurare oferite de aceasta, ca le cunoaste si este de acord cu ele.

### 4. Perioada de valabilitate a asigurarii

- 4.1. Valabilitatea asigurarii incepe de la data inscrisa in polita/certificat numai daca prima de asigurare a fost platita si numai dupa ce Asiguratul a parasit teritoriul Romaniei.  
Valabilitatea asigurarii incepe din momentul activarii persoanei asigurate pe pagina web incredintata spre folosire, inasa nu dupa ce Asiguratul a parasit teritoriul Romaniei si inceteaza la ora 24 a ultimei zile de activare. Activarea unui asigurat/eliberearea certificatului de asigurare se efectueaza numai in conditiile in care acesta se afla pe teritoriul Romaniei. Activarea se face pe o perioada bine determinata, in perioada de asigurare cadru, de catre Asigurat/Contractant, fiind permisa doar prelungirea perioadei de activare initiale, care s-a efectuat inainte de parasirea teritoriului Romaniei.
- 4.2. Contractul de asigurare este valabil pe durata stabilita in polita de asigurare cadru indiferent de numarul de calatorii in afara granitelor Romaniei efectuate in acest interval; intre calatorii, pe timpul cat Asiguratul se afla in tara, asigurarea nu mai produce efecte pentru acesta.

### 5. Restrictionarea numarului de carduri/certificate de calatorie in strainatate.

- 5.1. Pentru fiecare Asigurat, pentru o calatorie in strainatate, poate fi activat numai un singur card
- 5.2. Daca, contrar celor stipulate mai sus, Asiguratul are mai multe carduri/certificate activate, pentru aceeasi perioada, Asiguratorul presteaza doar o singura data serviciile oferite pe baza contractului de asigurare

### 6. Intindere teritoriala

- 6.1. Intreaga lume.
- 6.2. Asigurarea nu este valabila in tarile in care Asiguratul are domiciliul stabil sau al caror cetatean este.
- 6.3. Asigurarea nu este valabila in urmatoarele tari: Irak, Iran, Afganistan, Siria, Liban.

### 7. Prima de asigurare

- 7.1. Prima de asigurare, al carui quantum si mod de plata vor fi inscrise in polita de asigurare cadru, trebuie platita odata cu emiterea politei de asigurare cadru.

### 8. Incetarea contractului de asigurare de catre Asigurat/Contractant

- 8.1. Asiguratul/Contractantul are dreptul de a anula o activare inainte de inceperea valabilitatii acesteia.
- 8.2. Asiguratul are dreptul sa denunte contractul de asigurare prin transmiterea pe adresa Asiguratorului a unei instiintari cu cel putin 20 de zile inainte de data de la care contractul urmeaza sa fie denuntat.
- 8.3. Contractantul are dreptul sa denunte contractul de asigurare, conform art.20<sup>1</sup> din Legea 136/1995 cu modificarile si completarile ulterioare, doar daca face dovada instiintarii Asiguratului asupra faptului ca asigurarea va inceta.
- 8.4. In cazurile mentionate mai sus, Asiguratorul restituie Asiguratului/Contractantului prima de asigurare platita, mai putin valoarea primei de asigurare aferenta zilelor de asigurare efectuate.

### 9. Beneficiarii serviciilor oferite prin polita de asigurare

- 9.1. Asiguratul este persoana indreptatita sa beneficieze de serviciile oferite in baza prezentelor conditii de asigurare.
- 9.2. Pentru serviciile oferite in baza prezentelor conditii de asigurare Asiguratorul plateste unitatii medicale prestatoare a serviciului, pe baza facturilor, iar daca facturile au fost platite de catre Asigurat, Asiguratorul ii va plati acestuia, in limitele sumei asigurate pentru respectivul serviciu.
- 9.3. Drepturile patrimoniale ce se cuvin Asiguratului in baza prezentei polite, avand un caracter personal, nu pot fi cesionate sau transferate de acesta unor terte persoane.

### 10. Excluderi de la plata serviciilor oferite prin prezentele conditii de asigurare

Asiguratorul nu datoreaza indemnizatie de asigurare daca:

- activarea perioadei de asigurare se efectueaza dupa ce calatoria in strainatate a inceput;
- cererea de despagubire este frauduloasa sau in mod evident exagerata ori are la baza declaratii false.

### 11. Evenimente excluse din asigurare

11.1. Sunt excluse din asigurare evenimentele care:

- au legatura directa sau indirecta cu acte de razboi de orice tip, evenimente militare, acte de terorism sau sabotaje, revolutii, revolte, greve, acte de vandalism si alte evenimente similare acestora;

- sunt cauzate direct sau indirect de explozii sau emanatii de caldura sau radiatii provenite din fuziunea sau fisiunea nucleara, precum si din radiatiile provocate de accelerarea artificiala a particulelor atomice;
  - apar datorita actelor de violenta petrecute cu ocazia adunarilor publice sau raliurilor si competitiiilor sportive, in cazul in care Asiguratul participa activ;
  - au fost produse intentionat de Asigurat ori au rezultat in urma comiterii unor infractiuni de catre acesta;
  - sunt cauzate de sinuciderea sau tentativele de sinucidere ale Asiguratului;
  - apar in timpul exercitarii unor activitati care presupun munca fizica;
  - sunt suferite de Asigurat datorita dereglarii substantiale a capacitatilor sale mentale din cauza alcoolului, drogurilor, abuzului de medicamente, a folosirii de substante stupefiante sau halucinogene;
  - apar cand se folosesc vehicule aeriene fara motor (ca de ex. planoare), cand Asiguratul participa la competitii de sporturi cu motor (de asemenea, ca si la calificari si raliuri), cursuri de conducere, la practicarea unor sporturi periculoase (ca de ex. jet-schi, bunjee jumping, escaladarea rocilor, imersiunea cu autorespiratoare, speologie, sporturi aeriene in general si folosirea parasutelor);
  - sunt cauzate pe timpul participarii la concursurile sportive profesionale sau semiprofesionale si la antrenamentele oficiale pentru asemenea evenimente.
  - nerespectarea de catre asigurati, in cazul persoanelor care desfasoara activitati profesionale ce presupun munca fizica a normelor de protectia muncii in tarile in care isi desfasoara activitatea.
  - comiterea de catre Asigurat a unor fapte incriminate de dispozitiile legale privind circulatia pe drumurile publice ca infractiuni svrsite cu intentie.
- 11.2.** De asemenea, nu se acorda despagubire pentru daunele rezultate din raspunderea civila a Asiguratului, pentru daunele cauzate tertelor persoane si bunurilor acestora sau pentru daunele produse bunurilor proprietatea Asiguratului, precum si pentru daunele morale.

## **12. Obligatiile Asiguratului in cazul producerii evenimentului asigurat**

Asiguratul este obligat:

- sa depuna toate diligentele pentru a preveni producerea evenimentului asigurat, iar, in caz de producere a acestuia, sa ia toate masurile necesare pentru limitarea urmarilor acestuia si sa urmeze instructiunile Asiguratorului sau Companiei care ofera asistenta;
- sa anunte producerea evenimentului asigurat Asiguratorului sau Companiei care ofera asistenta prin telefon sau fax la numerere mentionate pe cardul de asigurare sau pe certificatul de asigurare, in toate cazurile in care costul estimat al tratamentului medical ori al transportului in Romania depaseste 1.000 EUR, pentru a obtine consimtamantul acestora.
- in cazul in care Asiguratorul sau Compania care ofera asistenta nu sunt informate de catre Asigurat, la numerele de telefon si fax furnizate, sau nu exista documente care sa justifice intarzierea informarii acestora, Asiguratorul va plati cheltuielile medicale si de transport ale Asiguratului datorate unui accident sau unei imbolnavirii, pana la suma maxima de 1.000 EURO.
- compania care ofera asistenta este EUROPASSISTANCE
- sa informeze Asiguratorul despre fiecare fapt care are legatura cu evenimentul asigurat si data producerii acestuia;
- sa permita Asiguratorului sau Companiei care ofera asistenta sa desfasoare orice investigatie in legatura cu cauzele si circumstantele producerii evenimentului asigurat si cu marimea daunelor; in acest sens el dezleaga de secretul profesional pe medicii care l-au ingrijit;
- sa furnizeze Asiguratorului, fara a fi nevoie de cerere expresa din partea acesteia, toate documentele originale care stau la baza cererii de despagubire a daunelor suferite (ca de ex. proces verbal al politiei, alte inregistrari ale faptelor, facturi medicale, facturi de achizitie etc.); cheltuielile cu traducerile autorizate ale tuturor documentelor in limba romana raman in sarcina Asiguratului (in cazurile in care aceste traduceri autorizate se efectueaza de catre Asigurator, costurile respective vor fi scazute din indemnizatia de asigurare cuvenita Asiguratului);
- ca orice informari si declaratii catre Asigurator sa le faca in forma scrisa.

## **13. Stabilirea si plata indemnizatiei de asigurare**

- 13.1.** Daca Asiguratul foloseste serviciile medicale in timpul calatoriei in strainatate si informeaza despre producerea evenimentului asigurat Asiguratorul sau Compania care ofera asistenta, institutia/persoana care furnizeaza acest serviciu in strainatate poate trimite factura sau o copie a acesteia direct Companiei care ofera asistenta. Plata cheltuielilor medicale se face direct de catre Compania care ofera asistenta, in numele Asiguratorului, cu exceptia cazurilor in care se prevede o alta procedura.
- 13.2.** Daca Asiguratul plateste costul tratamentului medical, dupa ce a informat Asiguratorul despre producerea evenimentului asigurat si dupa intoarcerea sa in Romania, acesta este compensat de catre Asigurator pe baza dosarului de dauna intocmit.
- 13.3.** Serviciile medicale folosite fara consimtamantul prealabil al Asiguratorului sau al Companiei care ofera asistenta sunt compensate de catre Asigurator pana la suma maxima de 1.000 EUR.
- 13.4.** Stabilirea indemnizatiei de asigurare se face de catre Asigurator pe baza urmatoarelor documente:
- polita de asigurare in original;
  - documentele medicale din strainatate care certifica natura bolii, medicamentele prescrise, data aplicarii si urgenta tratamentului;
  - facturile originale ale tratamentului medical sau ale medicamentelor, emise pe numele Asiguratului precum si documentele privind plata acestora;
  - formularul de cerere de despagubire al Societatii, completat si semnat de Asigurat.
- 13.5.** Contractantul / Asiguratul are obligatia de a notifica in scris Asiguratorul despre producerea riscului asigurat in termen de 3 luni de la data producerii lui, in caz contrar Asiguratorul este exonerat de la plata indemnizatiei de asigurare.
- 13.6.** Plata indemnizatiei de asigurare se face de Asigurator in termen de maximum 30 de zile de la data completarii documentatiei dosarului de dauna.

Pentru stabilirea indemnizatiei de asigurare Asiguratorul nu va lua in considerare declaratiile medicale facute de rudele sau sotul/sotia Asiguratului.

### III. Asigurarea de sanatate

#### 14. Evenimentul asigurat

14.1. Evenimentul asigurat in acest caz este o boala, definita in sensul prezentelor conditii de asigurare ca fiind o imbolnavire survenita neasteptat si imprezibil, constatata de o autoritate medicala competenta, si care impiedica continuarea normala a calatoriei.

14.2. Pe baza acestor conditii de asigurare, Asiguratorul despagubeste cheltuielile legate de o boala survenita in timpul calatoriei in strainatate, in cazuri de necesitate urgenta\* survenita in perioada de valabilitate a asigurarii si in limita sumei asigurate de la, art. 2 al prezentelor Conditii de Asigurare, cu conditia ca Asiguratorul sau Compania care ofera asistenta sa fie instiintata telefonic imediat sau, daca acest lucru nu a fost posibil, sa fie informata in cel mai scurt timp posibil, si sa dea permisiunea pentru folosirea acestui serviciu.

\*Cazul de necesitate urgenta este reprezentat de acea situatie in care, in lipsa unei ingrijiri medicale imediate, viata Asiguratului sau sanatatea sa fizica ar fi puse in pericol sau s-ar produce daune ireparabile sanatatii fizice a acestuia; de asemenea, sunt considerate cazuri de necesitate urgenta si situatiile in care, datorita simptomelor bolii Asiguratului (ca de ex. pierderea cunostiintei, sangerare, boala infectioasa virulenta, febra mare, stare de voma etc.) sau ca o consecinta a unui accident sau a unei deteriorari severe bruste a sanatatii Asiguratului, acesta necesita ingrijire medicala imediata.

#### 15. Serviciile oferite

Asiguratorul indemnizeaza costurile urmatoarelor servicii de sanatate prestate Asiguratului:\

- examinare medicala;
- tratament medical;
- tratament spitalicesc (Asiguratorul isi rezerva dreptul sa plateasca cheltuielile ocazionate de tratamentul Asiguratului la un spital din strainatate pana in momentul in care starea pacientului permite mutarea acestuia in Romania pentru continuarea tratamentului medical);
- tratament intensiv;
- transport la cel mai apropiat spital si eventualul transfer la un alt spital in caz de necesitate;
- transport medical urgent al medicamentelor de la cel mai apropiat depozit;
- operatii urgente;
- medicamente cumparate pe baza prescriptiei medicului, eliberata pe numele Asiguratului si cu certificarea retetei originale;
- inchiriere de membre false, carje, scaune cu rotile si alte echipamente si instrumente similare necesare, pe baza prescriptiei medicului;
- procurare de ochelari de vedere inlocuitori, pe baza prescriptiei medicului, daca ochelarii au fost avariati datorita unui accident, care a cauzat si vatamari corporale care necesita ingrijiri medicale, pana la suma maxima de 300 EUR;
- tratament dentar extrem de urgent, care este necesar si uzual pentru calmarea directa a durerii, pentru cel mult 3 dinti, pana la suma maxima de 100 EUR pentru un dinte, tratament efectuat fara alegerea medicului si luandu-se in considerare tarifele medii practicate la locul in care acest serviciu a fost prestat.

#### 16. Excluderi de la plata serviciilor oferite prin asigurarea de sanatate:

Pe langa excluderile prevazute la art. 11, asigurarea de sanatate nu acopera:

- tratamentul bolilor cronice si consecintelor unor astfel de boli existente sau cunoscute la data inceperii valabilitatii politei de asigurare, exceptand cazul in care asistenta medicala implica masuri de urgenta pentru salvarea vietii Asiguratului sau masuri ce urmaresc calmarea durerii acute;
- cheltuielile ocazionate de graviditate, nastere (inclusiv avort in scop terapeutic) sau consecintele acestora pentru sarcini de peste 26 de saptamani, precum si cheltuielile ocazionate de intreruperea voluntara a sarcinii;
- cheltuielile ocazionate de tratamentul cancerului, al bolilor cu transmitere sexuala, infectarea cu HIV, SIDA si consecintele acestora;
- cheltuielile de medicina preventiva, de fizioterapie si de odihna si refacere;
- cheltuielile pentru tratament psihiatric sau psihoterapeutic sau pentru boli mentale care au facut deja obiectul unui tratament medical;
- cheltuielile ocazionate de eliminarea defectelor fizice, a anomaliiilor ori pentru efectuarea operatiilor estetice, cu exceptia cheltuielilor ocazionate de chirurgia reparatorie necesara ca urmare a unui accident asigurat prin prezentele conditii;
- examenarile si operatiile medicale care pot fi amanate pana la intoarcerea Asiguratului in Romania, fara a comporta un risc deosebit pentru sanatatea acestuia;
- medicamente sau tratamente necesare a fi administrate sau acordate pe parcursul deplasarii in strainatate dar care erau cunoscute sau prescrise inainte de inceperea calatoriei;
- reveniri si convalescente ale unor afectiuni neconsolidate inca sau in curs de tratament, care au facut obiectul unui dosar de dauna;
- evenimente petrecute in tari in care s-a declarat aparitia unor epidemii inaintea intrarii asiguratului in tara respectiva.
- tratamente stomatologice definitive, tratamente de canal, ortodontoza, paradontoza, detartrare, dinti artificiali, coroane/punti dentare;
- costul serviciilor speciale in spital, ca de exemplu, cazare in conditii speciale, telefon, televizor etc.

Din momentul intoarcerii Asiguratului in Romania, Asiguratorul nu mai suporta nici o cheltuiala medicala.

## IV. Asigurarea de accident

### 17. Definirea accidentului

- 17.1. Accidentul, in sensul prezentelor conditii de asigurare, este un eveniment datorat unei cauze fortuite, violente si exterioare, care produce vatamari corporale ce pot fi stabilite in mod obiectiv si care pericliteaza viata sau efectuarea normala a calatoriei.
- 17.2. Urmatoarele evenimente intervenite independent de vointa Asiguratului sunt, de asemenea, considerate accidente:
- inecul;
  - inhalarea de gaze sau vapori, consumarea de alimente care contin materiale corozive sau otravitoare, cu exceptia cazurilor in care aceste efecte afecteaza corpul dupa o lunga perioada;
  - arsurile si oparirile;
  - efectele tunetelor si fulgerelor sau ale curentului electric;
  - dislocarea membrelor, ca si intinderile si rupturile muschilor, tendoanelor, ligamentelor si capsulelor atasate membrelor, si a coloanei vertebrale datorita devierii bruste de la cursul planificat al miscarii.
- 17.3. Asigurarea acopera, de asemenea, si accidentele suferite de Asigurat in timpul in care acesta este pasager in aparate de zbor licentiate pentru transportul de pasageri.
- 17.4. Bolile nu sunt considerate accidente, iar bolile transmisibile nu sunt considerate rezultate ale accidentelor, cu exceptia tetanosului sau turbarii cauzate de un accident, in acceptiunea definitiilor de mai sus.
- 17.5. Nu sunt considerate accidente sinuciderea sau tentativele de sinucidere.

### 18. Serviciile oferite

- 18.1. Asiguratorul indemnizeaza costurile urmatoarelor servicii, daca sunt rezultate ca urmare a producerii unui accident:
- actiunea de salvare
  - transportul cu ambulanta
  - costurile medicale
- 18.2. Costurile mentionate mai sus sunt indemnizate de catre Asigurator asa cum este prevazut la art. 15 din prezentele conditii de asigurare.

### 19. Excluderi de la plata serviciilor oferite prin asigurarea de accident

Pe langa excluderile prevazute la art. 11, Asiguratorul nu datoreaza indemnizatie de asigurare daca:

- decesul din accident a fost cauzat intentionat de catre beneficiari;
- accidentul care a cauzat decesul Asiguratului s-a produs ca urmare a conducerii de catre Asigurat a unui autovehicul fara a avea permis de conducere valabil pentru categoria respectiva.

## V. Transportul in Romania al Asiguratului organizat de Asigurator

### 20. Transportul in Romania al Asiguratului bolnav sau accidentat

- 20.1. Compania care ofera asistenta organizeaza transportul Asiguratului, bolnav sau accidentat in timpul calatoriei in strainatate si in timpul valabilitatii asigurarii, intr-o institutie de tratament din Romania, daca este necesar, insotit de o asistenta medicala sau de un medic, in cazul in care starea pacientului permite aceasta deplasare.
- 20.2. Refuzul persoanei asigurate de a accepta repatrierea medicala atrage dupa sine incetarea obligatiei Asiguratorului de a acoperi cheltuielile medicale dupa data la care repatrierea medicala putea fi efectuata
- 20.3. Asiguratorul/ plateste costurile de transport ale Asiguratului in Romania si nu acopera cheltuielile care apar dupa transportul Asiguratului intr-o institutie de tratament din Romania.
- 20.4. Asiguratorul nu compenseaza costurile de transport in Romania al Asiguratului organizat/desfasurat fara aprobarea ei.

### 21. Transportul in Romania al corpului Asiguratului in caz de deces

- 21.1. In cazul decesului Asiguratului, Compania care ofera asistenta ia toate masurile necesare pentru transportul corpului Asiguratului in Romania.
- 21.2. Pentru organizarea transportului corpului Asiguratului in Romania, rudele Asiguratului trebuie sa furnizeze Companiei care ofera asistenta urmatoarele documente, cat mai curand posibil:
- documentul care certifica decesul;
  - certificatul oficial care atesta cauza decesului;
  - in caz de accident, documentele care clarifica circumstantele decesului;
  - certificatul de deces.
- 21.3. Asiguratorul plateste costurile de transport ale Asiguratului in Romania, pana la locul de inhumare, mai putin costurile funerariilor si inhumarii.
- 21.4. Asiguratorul nu compenseaza costurile de transport in Romania al Asiguratului organizat/desfasurat fara aprobarea ei.

### 22. Dispozitii finale

- 22.1. Partile, de comun acord, pot modifica contractul de asigurare pe parcursul executarii sale, in forma scrisa.
- 22.2. Orice neintelegere sau litigiu aparute intre parti se vor solutiona pe cale amiabila; in caz contrar acestea se vor adresa instantelor judecatoresti competente din Romania.